

委託事業—鹿児島あんしん居住サポート事業における相談窓口の設置

委託元	鹿児島県居住支援協議会
委託事業の内容	▶ 居住支援のための相談窓口の設置
委託期間	2022年4月1日～2023年2月28日

2022年度 相談実績

集計月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談日数	20日	19日	22日	20日	21日	20日	20日	20日	20日	20日	19日	22日	243日
相談件数 (①+②)	42	39	46	36	30	42	40	48	35	59	34	34	485
① 新規 相談件数(a+b)	26	31	28	27	24	30	33	33	15	40	18	28	333
a) 代表電話着信	24	31	28	27	24	29	32	32	14	36	17	28	322
b) その他の手段(Mail,FAX,SNS,予約のない来所等)	2	0	0	0	0	1	1	1	1	4	1	0	11
② 継続 相談件数(c+d)	16	8	18	9	6	12	7	15	20	19	16	6	152
c) 代表電話着信	15	7	16	9	6	12	3	12	14	11	12	6	123
d) その他の手段(Mail,FAX,SNS,予約のない来所等)	1	1	2	0	0	0	4	3	6	8	4	0	29

※受託期間は4月1日～2月28日

2022年度 住宅確保件数

集計月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談日数	20日	19日	22日	20日	21日	20日	20日	20日	20日	20日	19日	22日	243日
住宅確保	9	6	6	11	9	4	5	12	14	3	11	6	96
(内、やどかりサポート鹿児島を利用)	(9)	(6)	(6)	(11)	(9)	(4)	(5)	(12)	(14)	(3)	(11)	(6)	96
(内、公営住宅)	(1)	(4)	(1)	(2)	(1)	(0)	(2)	(4)	(3)	(0)	(2)	(2)	22
(内、連携した団体を利用)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	0

※受託期間は4月1日～2月28日